

# L'échelle canadienne de triage & de gravité

Les patients doivent être  
**ÉVALUÉS AU TRIAGE DANS UN DÉLAI DE 10 MINUTES\***  
après leur arrivée à l'urgence



## Niveau I - Réanimation

Délai jusqu'à évaluation  
par l'infirmière

**IMMÉDIAT\***

Délai jusqu'à évaluation  
par le médecin

**IMMÉDIAT\***



PRÉSENTATION USUELLE	DIAGNOSTICS-CIBLES
Code / ACR	Choc traumatique
Trauma majeur	Pneumothorax : traumatique / sous tension
Choc	Brûlure faciale avec compromis des voies aériennes
Asthme (moribond)	Brûlure sévère > 30% surface corporelle
Détresse respiratoire sévère	Intoxication avec hypotension / inconscience
État de conscience altérée (inconscient / délirium)	Anévrisme de l'aorte abdominale (AAA)
Convulsions	IM avec complications / IVG / hypotension
	Status asthmaticus
	Trauma crânien : majeur / inconscience
	Status epilepticus

## Niveau II - Très urgent

Délai jusqu'à évaluation  
par l'infirmière

**IMMÉDIAT\***

Délai jusqu'à évaluation  
par le médecin

**15 MINUTES\***



PRÉSENTATION USUELLE	DIAGNOSTICS-CIBLES
Trauma crânien (haut risque ± état de conscience altéré)	Trauma crânien
Trauma sévère	Trauma, atteintes multiples, fractures de côtes multiples
	Trauma cervical / médullaire
État de conscience altérée (léthargique, somnolent, agitation)	Brûlure oculaire par caustique / alcalins
Exposition oculaire à produits chimiques	Anaphylaxie
Réaction allergique (sévère)	IM, angine instable, IVG, douleurs thorax non précisées
Douleur thoracique : • Viscérale, non traumatique	Reflux gastro-œsophagien
• ± Symptômes associés	Intoxication avec Rx / substance non spécifiés
Intoxication (patient conscient) / sevrage	AAA, appendicite, cholécystite
Douleur abdomen (âge > 50) avec symptômes viscéraux	
Douleur dorso-lombaire (sans trauma, non-MSQ)	Saignement GI, hypotension
Saignement GI + SV anormaux	ACV
ACV avec déficit majeur	Asthme sévère
Asthme sévère (PF < 40%)	MPOC, laryngite
Dyspnée / difficulté respiratoire, modérée / sévère	Avortement spontané
Saignement vaginal • Aigu avec douleur (EDD) > 5/10	Grossesse ectopique, rupturée
• ± SV anormaux	
Vomissement et/ou diarrhées (avec déshydratation)	Épiglottite, méningite, septicémie
Signes d'infection sérieuse (rash purpurique, toxicité)	Épisode psychotique aigu / agitation
Patient immunocompromis / sous chimiothérapie	Hypoglycémie / hyperglycémie, acidocétose diabétique
Fièvre (âge ≤ 3 mois), T° > 38°C rectale	Migraine
Épisode psychotique aigu / agitation extrême	Lithiase rénale, lombalgie/étirement (hernie), kératite, uvéite
Diabète : hypoglycémie / hyperglycémie	
Céphalée : EDD = 8 à 10/10	
Douleur : EDD = 8 à 10/10 (loge rénale, dorsale, oculaire)	
Agression sexuelle	
Nouveau-né (âge ≤ 7 jours)	

## Niveau III - Urgent

Délai jusqu'à évaluation  
par l'infirmière

**30 MINUTES\***

Délai jusqu'à évaluation  
par le médecin

**30 MINUTES\***



PRÉSENTATION USUELLE	DIAGNOSTICS-CIBLES
Trauma crânien, alerte, avec vomissements	Trauma crânien
Trauma modéré	Luxation antérieure de l'épaule, fracture du tibia / péroné
	Fracture de cheville bi / trimalléolaire
Abus / négligence / agression	
Vomissements et/ou diarrhées (≤ 2 ans)	Pyélonéphrite
Problèmes de dialyse	Asthme sans status / MPOC
Signes d'infection	Bronchiolite / laryngite, pneumonie
Asthme léger / modéré (PF > 40%)	Douleur thoracique sans autre symptôme (MSQ, GI, RESP)
Dyspnée légère / modérée	
Douleur thorax • Sans symptôme viscéral (perçante / MSQ)	Saignement GI sans complication
• Sans antécédent de MCAS	Avortement spontané
Saignement GI avec SV normaux	Convulsions
Saignement vaginal aigu avec SV normaux	Psychose aiguë ± idéation suicidaire
Convulsions, alerte à l'arrivée	
Psychose aiguë ± idéation suicidaire	Migraine, lithiase rénale, lombalgie / entorse (hernie)
EDD = 8 à 10/10 avec blessure mineure	
EDD = 4 à 7/10 (céphalée, loge rénale, dorsale)	

## Niveau IV - Moins urgent

Délai jusqu'à évaluation  
par l'infirmière

**60 MINUTES\***

Délai jusqu'à évaluation  
par le médecin

**60 MINUTES\***



PRÉSENTATION USUELLE	DIAGNOSTICS-CIBLES
Trauma crânien, alerte, sans vomissement	Trauma crânien, alerte, sans vomissement
Trauma mineur	Fracture de Colles, entorse de la cheville
Douleur abdominale (aiguë)	Appendicite, cholécystite
Otalgie	Otite moyenne / externe
Douleur thoracique, trauma mineur / MSQ, sans détresse	Douleur thoracique sans autre symptôme (MSQ, GI, RESP)
	Reflux gastro-œsophagien
Vomissements et diarrhées (> 2 ans, sans déshydratation)	
Idéation suicidaire / dépression	Idéation suicidaire / dépression
Réaction allergique (mineure)	Urticaire
Corps étranger cornéen	Corps étranger cornéen
Lombalgie / dorsalgie (chroniques)	Lombalgie / étirement musculaire
Symptômes d'infection urinaire	Infection urinaire
EDD = 4 à 7/10	
Céphalées (non migraineuses / non subites)	

## Niveau V - Non urgent

Délai jusqu'à évaluation  
par l'infirmière

**120 MINUTES\***

Délai jusqu'à évaluation  
par le médecin

**120 MINUTES\***



PRÉSENTATION USUELLE	DIAGNOSTICS-CIBLES
Trauma mineur, pas nécessairement aigu	Lombalgie / étirement musculaire
Douleur gorge, sans symptômes respiratoires	Infection urinaire
Diarrhée isolée (sans déshydratation)	Gastro-entérite
Vomissement isolé, conscience normale (sans déshydratation)	Vomissements
Menstruations	Problèmes menstruels
Symptômes mineurs	Changement de pansement
Douleurs abdominales (chroniques)	Changement de plâtre
Symptômes psychiatriques	Constipation
EDD < 4/10	Symptômes : névrotiques, troubles de personnalité et troubles mentaux non spécifiques
	Lacération superficielle non spécifiée

\* les délais jusqu'à l'évaluation représentent des objectifs opérationnels et non des normes de soins établies. Les unités sans couverture médicale sur place peuvent atteindre ces objectifs en utilisant des protocoles de délégation et des systèmes de communication à distance.